

Términos y condiciones

Uso del Sitio Web www.legria.com y Plataformas digitales

Los presentes términos y condiciones, en adelante, “Términos y Condiciones”, regulan el acceso y uso del sitio web www.legria.com y demás plataformas digitales, como aplicaciones para teléfonos móviles, dispuestas por Legria SpA (“Legria”) para la prestación de los servicios que se detallan en el presente documento.

Para acceder a los servicios que ofrece Legria a través del sitio web y demás plataformas, es requisito esencial que el Usuario comprenda y posteriormente acepte los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan el acceso y uso del Sitio y las plataformas, y se entienden incorporados en todas las operaciones realizadas y servicios contratados a través de éste. Cualquier Usuario que no acepte estos Términos y Condiciones íntegramente, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y las plataformas.

Se deja constancia de que los presentes Términos y Condiciones regulan de manera general el uso del Sitio web y las plataformas que Legria ponga a disposición del Usuario. La contratación de los servicios que ofrece Legria como la adquisición de fracciones de los Inmuebles ofrecidos y los Servicios de Property Management se regirán por los contratos respectivos, los que serán oportunamente proporcionados al cliente para su suscripción.

En algunas ocasiones podrán existir términos y condiciones complementarios, como reglas para un evento comercial específico u otra actividad determinada, o condiciones que puedan acompañar determinados productos o servicios. Esos términos y condiciones complementarios serán proporcionados en su oportunidad y se entenderá que adicionan a los presentes Términos y Condiciones. En caso de conflicto, prevalecerán sobre estos Términos y Condiciones una vez que sean aceptados por el Usuario.

1. Glosario

- a) Legria: Es la empresa Legria SpA, rol único tributario número 77.524.992-7, representada legalmente por Pedro Pablo Mir Cerda, cédula nacional de identidad número 17.085.328-8, ambos domiciliados en Avenida Apoquindo 3500, piso 16, comuna de Las Condes. .
- b) Sitio: Es el sitio web www.legria.com
- c) Plataforma: Es cualquier aplicación para teléfono móvil o plataforma digital que Legria pone a disposición de los Usuarios para el uso de los servicios y que se rige íntegramente por los presentes Términos y Condiciones.
- d) Usuario: Cualquier persona natural o jurídica que ingrese al Sitio ya sea para revisar el contenido o realizar operaciones en él.
- e) Propiedad(es) o Inmueble(s): Son las propiedades adquiridas por Legria SpA, a través de sociedades constituidas para ello, y exhibidas en el Sitio para la posterior adquisición de una o más fracciones de ellas, por parte del Usuario.
- f) Sociedad Propietaria: Es la sociedad a cuyo nombre se encuentra inscrito el Inmueble.
- g) Servicios de Property Management: Son aquellos servicios de gestión y administración del Inmueble, que se rigen por el respectivo contrato de administración.

2. Servicios

Legria ofrece a los Usuarios la adquisición de una o más fracciones de un Inmueble, a través de la participación en la Sociedad Propietaria de ésta. Los términos particulares para la adquisición de una fracción de determinada Propiedad (periodo de uso, cantidad de fracciones, costos de mantención, contribuciones, seguros, servicios básicos, etc.), dependerán de la Propiedad en particular, y serán debidamente proporcionados al Usuario previo a la contratación.

En ocasiones, Legria requerirá el pago de una reserva previo a comenzar el proceso de adquisición de la fracción del Inmueble escogida por el Usuario. En dichos casos, las condiciones particulares de la reserva serán debidamente y oportunamente informadas al Usuario previo a reservar la Propiedad en particular.

Adicionalmente, al adquirir una Propiedad, Legria prestará los Servicios de Property Management, esto es, de gestión y administración del Inmueble, cuyos detalles se especificarán en el respectivo contrato de administración que deberá ser celebrado con Legria y donde se establecerán los términos particulares y precio del servicio. En términos generales, nuestros servicios incluyen todos aquellos puestos a disposición por Legria a los Usuarios a través del Sitio y la Plataforma. Legria podrá añadir o eliminar uno o más servicios ofrecidos en el Sitio o la Plataforma, o alguna de sus funciones o características. El Usuario será responsable del adecuado uso de los servicios ofrecidos por Legria, debiendo utilizar el Sitio y/o la Plataforma de buena fe y conforme a las funciones de las mismas.

3. Capacidad

El acceso y contratación en el Sitio y/o la Plataforma debe ser realizado por personas mayores de 18 años y con capacidad legal para contratar.

4. Registro del Usuario

El registro del Usuario en el Sitio y/o la Plataforma es una condición indispensable para adquirir los bienes ofrecidos por Legria. Como parte del registro, el Usuario deberá ingresar algunos datos personales, como su nombre, cédula nacional de identidad, domicilio, correo electrónico, número telefónico y fecha de nacimiento. Al registrarse, el Usuario debe aceptar todas y cada una de las cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones.

Al proporcionar los datos solicitados por Legria, el Usuario declara que dichos datos personales son exactos y veraces, debiendo actualizarlos cada vez que ocurra un cambio en los mismos. Legria no tiene injerencia alguna en la información ingresada por el Usuario, por lo que este último garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos que ingrese.

5. Uso de la cuenta y contraseña

Con el registro del Usuario, éste deberá crear una cuenta y contraseña, de su uso exclusivo. La contraseña será de exclusivo conocimiento del Usuario, debiendo éste tomar todas las medidas necesarias para mantener su confidencialidad. Legria no tiene ni tendrá acceso a la contraseña del Usuario.

El Usuario es responsable de tomar todas las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña. El Usuario se obliga a notificar a Legria sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta, contraseña u otros datos de la primera, o sobre cualquier otra brecha de seguridad que sea del conocimiento del Usuario y se relacione con su cuenta.

Legria cuenta con medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas diseñadas para evitar el acceso, la divulgación, el uso o la modificación no autorizada de la información del Usuario.

El Usuario registrado en el Sitio y/o la Plataforma podrá disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos, en conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

6. Suspensión y eliminación de la cuenta

Legria podrá suspender o eliminar la cuenta del Usuario en caso de incumplimiento grave o reiterado de los presentes Términos y Condiciones y aquellas condiciones pactadas entre las partes en los respectivos contratos de compraventa, o cualquier otro suscrito con Legria, lo que será debidamente informado al Usuario, junto con las razones de la suspensión o eliminación.

Legria podrá suspender el uso de la cuenta por tiempo indefinido hasta que el Usuario garantice el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones u otras condiciones que hubiesen sido pactadas entre las partes. Transcurridos 15 días de suspendida la cuenta sin que el Usuario haya dado seguridad suficiente de lo anterior, Legria podrá eliminarla.

La suspensión y/o eliminación de la cuenta en ningún caso afectará a los derechos y obligaciones ya contraídas entre las partes.

Está prohibido vender, ceder o transferir, de cualquier manera y bajo cualquier título la cuenta.

Si la cuenta del Usuario fuera eliminada y Legria comprueba que, no obstante lo anterior, el Usuario está operando o se encuentra asociado con otra cuenta, Legria podrá suspender o eliminar la respectiva cuenta relacionada.

7. Uso del Sitio y Plataforma

El Usuario deberá utilizar el Sitio y/o la Plataforma de acuerdo con la ley aplicable, los presentes Términos y Condiciones y cualquier otro contrato celebrado entre las partes. Asimismo, el Usuario sólo podrá utilizar el Sitio y/o la Plataforma de buena fe y exclusivamente para el objeto para el que fue diseñado.

El Usuario no podrá, entre otras cosas:

- a) Usar el Sitio y/o la Plataforma para fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones;
- b) Realizar cualquier método o técnica para tener acceso al código fuente o los elementos del Sitio y/o Plataforma;
- c) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dar origen a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades de cualquier naturaleza para Legria, o que puedan afectar su reputación comercial;
- d) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información;
- e) No cumplir los Términos y Condiciones de Legria;
- f) Propagar, o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar o alterar de cualquier forma, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información de Legria o de cualquiera de sus Usuarios;

- g) Atentar contra, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual y/o las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, incluyendo los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de Legria o de terceros, ni divulgar ni comercializar información recabada a través del Sitio y/o Plataforma.
- h) Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, ceder o de cualquier otra forma explotar comercialmente o poner a disposición de cualquier persona su cuenta y contraseña;
- i) Controlar o copiar el Sitio y/o la Plataforma mediante la utilización de robots, arañas, otros programas informáticos o cualquier otro proceso, manual o tecnológico;
- j) Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma recolectar información relativa a los anuncios relacionados al Sitio y/o Plataforma;
- k) Publicar en el Sitio y/o Plataforma cualquier contenido o imagen que sea ilegal (o haya sido obtenida de manera ilegal), inmoral y/o lesiva a la integridad física y psíquica o la dignidad de las personas, incluyendo la promoción o incitación al odio, a la discriminación, a cualquier actividad o producto ilegal o contrario a las buenas costumbres;
- l) En general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción o daño de las leyes, los Términos y Condiciones, la propiedad intelectual o material de Legria o de terceros; y,
- m) Incumplir de cualquier forma la normativa legal aplicable.

Cualquier acción en este sentido, es decir, de intromisión, tentativa o actividad violatoria y/o contraria a las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones o a aquellas contenidas en la normativa que resulte aplicable, por parte del Usuario, lo harán responsable de las acciones legales ejercidas por Legria, sus representantes, abogados o quien éste designe para tal efecto, y a las sanciones previstas por estos Términos y Condiciones y la legislación pertinente, obligándose a pagar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados, o la sanción que de acuerdo a las leyes corresponda.

8. Privacidad de la información y tratamiento de datos personales

Legria declara que cumple y cumplirá cabalmente la legislación vigente sobre la protección de la privacidad de los Usuarios y sus datos personales, en especial la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Los datos personales que el Usuario proporcione a través del Sitio y/o la Plataforma serán tratados con la finalidad de proporcionar los servicios, y en especial: (i) contactar al Usuario; (ii) remitir toda clase de material informativo relacionado con la prestación de los servicios; (iii) enviar avisos publicitarios, promociones, concursos, y cualquier otro material que tenga por objeto promocionar los servicios y productos de Legria. El Usuario siempre contará con la facultad de solicitar la suspensión del envío del material publicitario; y (iv) enviar encuestas y otros sistemas de consulta para evaluar los servicios y productos de Legria.

La información recopilada será almacenada durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones contractuales, los requisitos legales o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales y/o contractuales. Una vez concluido dicho lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera que su titular no pueda ser individualizado.

Conforme lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, el Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y todos los derechos que le confiere la Ley, a través de cualquiera de los medios de contacto proporcionados por Legria.

9. Acceso al Sitio y la Plataforma

El Usuario acepta que el Sitio y/o la Plataforma puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier otra circunstancia más allá del control de Legria.

Legria realizará sus mejores esfuerzos para mantener el Sitio y/o la Plataforma operando en forma permanente; sin embargo, éste podría estar inaccesible, no disponible o fuera de funcionamiento ocasionalmente producto de: (i) mantenimiento o reparaciones periódicas; (ii) mal funcionamiento de los equipos; (iii) ataques de red u otras acciones hostiles; u (iv) otras razones más allá del control de Legria. Estas circunstancias, entre otras cosas, pueden afectar a la disponibilidad del Sitio y/o la Plataforma, por lo que su disponibilidad no está garantizada.

10. Propiedad intelectual

Todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto del Sitio y la Plataforma pertenecen a Legria

Tanto los contenidos y las fotografías publicadas en el Sitio y/o la Plataforma, como los programas, las bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario utilizar el Sitio, la Plataforma y acceder a los servicios, son de propiedad de Legria o tiene licencia para su uso, publicación y/o distribución, lo que el Usuario acepta y reconoce, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

11. Jurisdicción y legislación aplicable

Este acuerdo está íntegra y totalmente regido, en todas sus partes, por las leyes vigentes en Chile.

Cualquier controversia suscitada respecto a la existencia, validez, cumplimiento, interpretación, vigencia, ejecución o cualquier otro asunto relacionado a los presentes Términos y Condiciones, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios competentes.

12. Atención al cliente

Cualquier consulta, requerimiento o solicitud de los Usuarios, podrá ser enviada al correo electrónico de Legria: contacto@legria.com